

6 juin 2024

# Respecter les droits humains dans votre chaîne d'activités

Corporate Sustainability Due Diligence Directive &  
Pacte national « Entreprises et droits de l'Homme »

HOUSE OF  
**SUSTAINABILITY**

powered by Chamber of Commerce  
& Chambre des Métiers

**CHAMBER**  
OF **COMMERCE**  
LUXEMBOURG  
**POWERING BUSINESS**



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère des Affaires étrangères  
et européennes, de la Défense, de la  
Coopération et du Commerce extérieur

# Mot de bienvenue



Anne-Marie Loesch

*Head of Sustainability & Business Development*

Chambre de Commerce, House of Sustainability

# Programme

## Introduction

Anne-Marie Loesch | Head of Sustainability & Business Development | House of Sustainability, Chambre de Commerce

## Evolution of the Corporate Sustainability Due Diligence Directive (EN)

Dr. Başak Baglayan, Secrétaire Générale du Point de Contact National Luxembourgeois de l'OCDE, Ministère de l'Economie

## Pacte national « Entreprises et droits de l'Homme »

Anne Goedert, Ambassadrice itinérante pour les droits humains, Ministère des Affaires étrangères et européennes, de la Défense, de la Coopération et du Commerce extérieur

## Accompagnement des signataires

Sabrina Kohn | Sustainability Advisor | House of Sustainability, Chambre de Commerce

## Témoignages d'entreprises signataire

Catherine Heinrichs | Directrice RH & QHSE | Peintures Robin  
Marie Mocci | Co-Director | Ebos

## Q&A

# Evolution of the Corporate Sustainability Due Diligence Directive



Dr. Başak Baglayan

*Secrétaire Générale du Point de Contact  
National Luxembourgeois de l'OCDE*

Ministère de l'Économie

# The EU Corporate Sustainability Due Diligence Directive

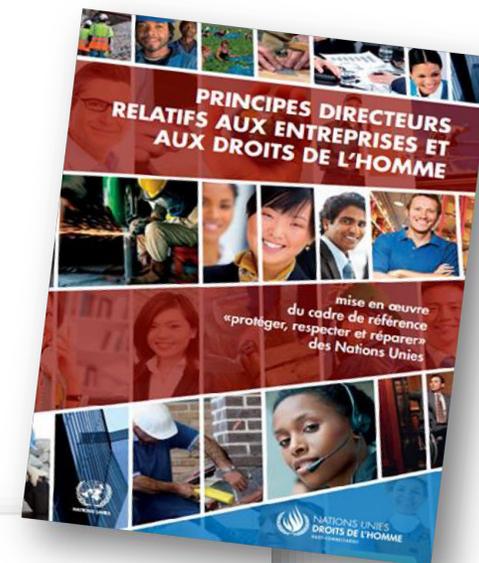
*Understanding the final agreement and its  
implications for businesses*

Dr. Başak Bağlayan

6 June 2024

## CSDDD does not exist in vacuum:

- Part of the EU ESG framework, complementing CSRD, SFRD, Taxonomy ...
- Preceded by policy and regulatory developments across the globe ...
  - UK Modern Slavery Act
  - French Duty of Vigilance Law
  - The Norwegian Transparency Act
  - Proposed Belgian and Dutch mandatory human rights due diligence legislation
  - German Supply Chain Due Diligence Act
  - US Uyghur Forced Labor Prevention Act
  - Australian Modern Slavery Act
  - Japanese Human Rights Due Diligence Guidelines



# Scope and entry into application

**2022**

Initial Proposal by the EU Commission

**2023  
2024**

**Dec 23:** EU Parliament and Council reached an agreement  
**Mar 23:** Revised CS3D approved with changes  
**May 24:** Final adoption by the EU Council

**2024  
2026**

Publication in the EU Official Journal

Transposition into national law by Member States

**2027**

**EU companies or Groups**  
> 5000 employees  
> EUR 1,5 billion net worldwide turnover

**Non-EU Companies or Groups**  
employee threshold N/A  
> EUR 1,5 billion net turnover in the EU

**2028**

**EU companies or Groups**  
> 3000 employees  
> EUR 900 million net worldwide turnover

**Non-EU Companies or Groups**  
employee threshold N/A  
> EUR 900 million net turnover in the EU

**2029**

**EU companies or Groups**  
> 1000 employees  
> EUR 450 million net worldwide turnover

**Non-EU Companies or Groups**  
employee threshold N/A  
> EUR 450million net turnover in the EU

**2030**

First review of the CS3D by the EU Commission

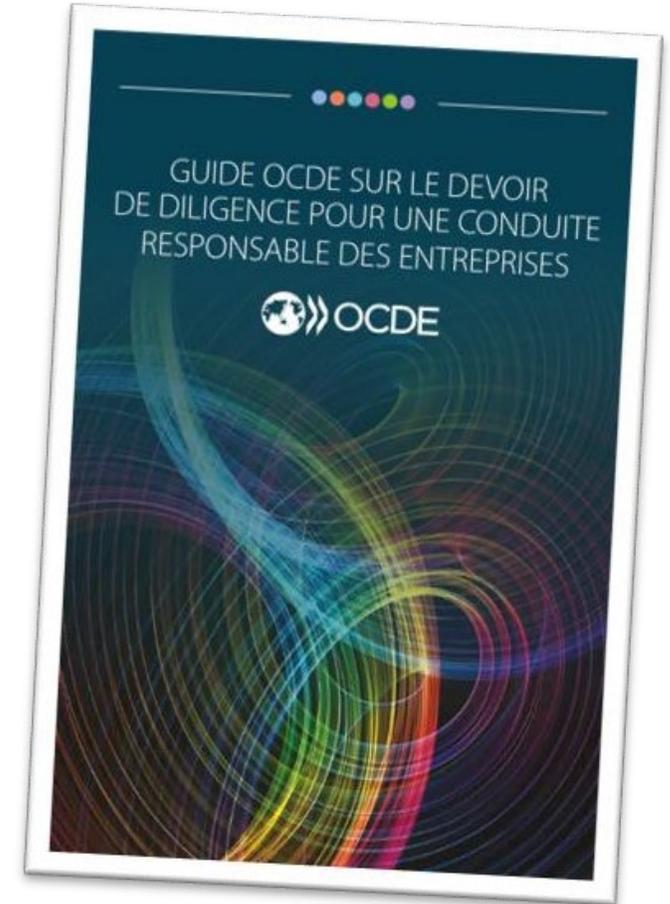
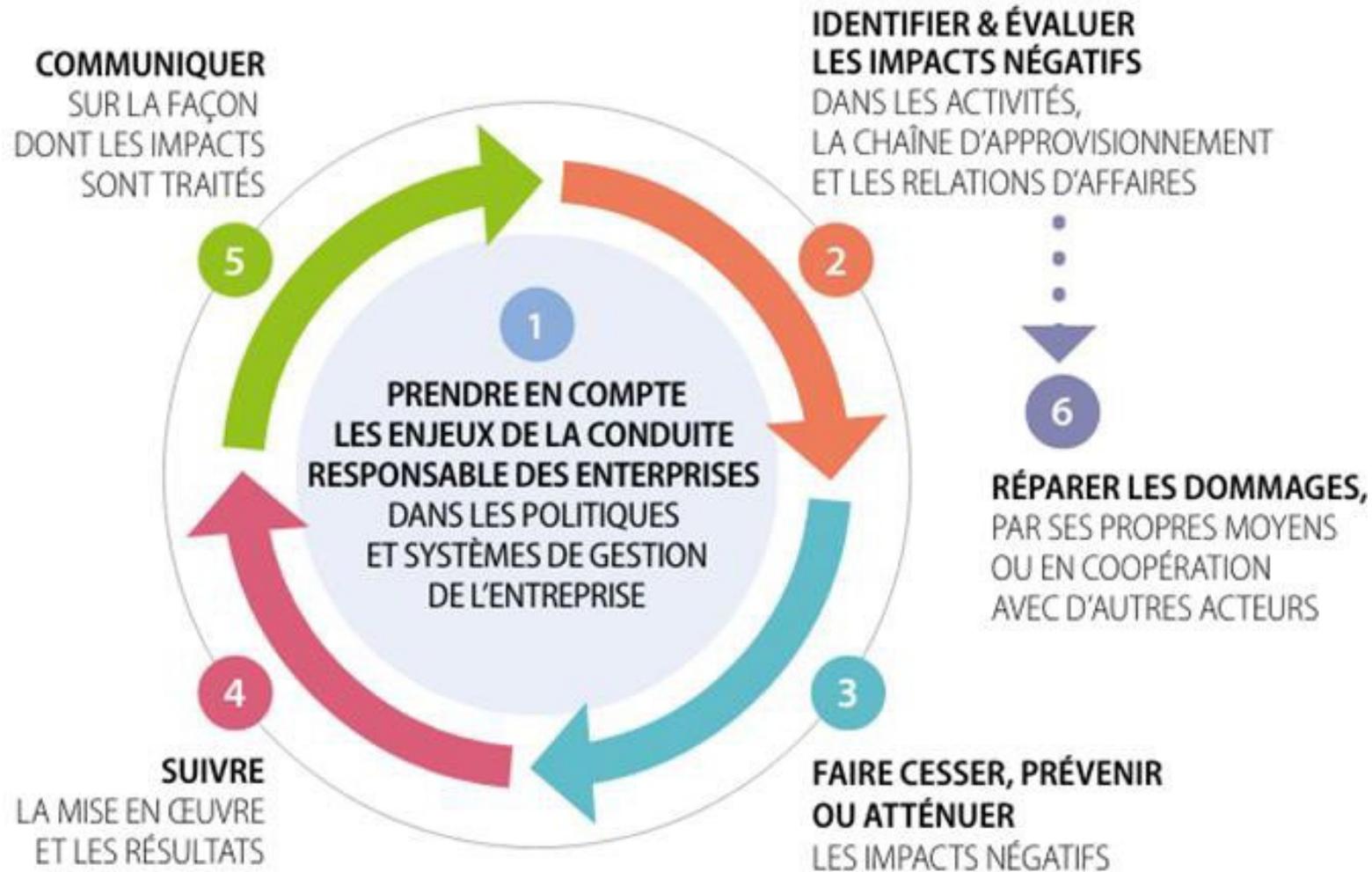
## Scope of due diligence obligations

... [a]ctual and potential adverse human rights and environmental impacts arising from the in-scope companies'...

- **own operations;**
- operations of their **subsidiaries**, and
- the operations of their **business partners\*** in the chains of activities
  - *Upstream business partners*: production of goods or the provision of services by the company
  - *Downstream business partners*: distribution, transport and storage of the product (where the business partners carry out those activities for the company or on behalf of the company)
    - Financial services carved out.

*\*Business partners: entities with whom the in-scope company has a commercial agreement related to the operations, products or services of the company or to whom the company provides services (direct business partners) or which perform business operations related to the operations, products or services of the company (indirect business partners).*

# Steps of human rights and environmental due diligence



# Transition plan for climate change mitigation

## Objective

- To ensure, through best efforts, that the business model and strategy of the company are compatible with the transition to a sustainable economy and with limiting global warming to 1.5 °C
- Where relevant, the plan should address the exposure of the company to coal-, oil- and gas-related activities

## Key requirements

- Time-bound targets for 2030 and every five years until 2050 based on scientific evidence
- Scope 1, 2, and 3 emission reduction targets
- Decarbonisation strategies including key actions and changes in product/service portfolio and adoption of new technologies
- Explanation and quantification of the investments and funding to support the implementation plan
- Role of administrative, management, and supervisory bodies

## Update and reporting

- Updated every 12 months
- Contain a description of the progress the company has made towards achieving the targets
- Reporting obligation (achieved through CSRD or in case of inclusion on parent undertaking's plan)

# Oversight and enforcement

## *Public enforcement*

- **Supervisory Authorities** to be designated by each Member State

### Broad supervisory powers

- Request information and carry out investigations (on their own motion or as a result of substantiated concerns)
- Order cessation and interim measures
- Impose administrative fines
- **European Network of Supervisory Authorities** for coordination, alignment of practices and sharing of information

# Oversight and enforcement

## *Private enforcement and civil remedies*

### Conditions for liability of in-scope companies

- I. Damage caused to a natural or legal person
- II. Company failed to comply with the duty to
  - (a) prevent potentially adverse impacts
  - (b) bring an adverse impact to the end
- III. intentionally or negligently

### Procedural safeguards...

- *Limitation period...*
- *Legal costs ...*
- *Injunctive measures...*
- *Trade unions or human rights/environmental NGOs to bring claims on behalf of alleged victims*
- *Imposition of appropriate disclosure of additional evidence*
- *Overriding mandatory application of the CSDDD in cases where the applicable law is not the Member State's law*

## Implications of the CSDDD on Businesses

- Start preparing now...
  - Build capacity and dedicate resources...
- Set policy commitments at high-level...
- Develop an implementation plan...
- Continuous improvement, not a tick the box ✓
  - Business case
- Know and engage with your stakeholders...

# Thank you for your attention!



(+352) 247-84740



[pcn@eco.etat.lu](mailto:pcn@eco.etat.lu)



<https://pcn.gouvernement.lu/fr.html>



[@OECD\\_NCP\\_Lux](#)

# Pacte national

## « Entreprises et droits de l'Homme »



Anne Goedert

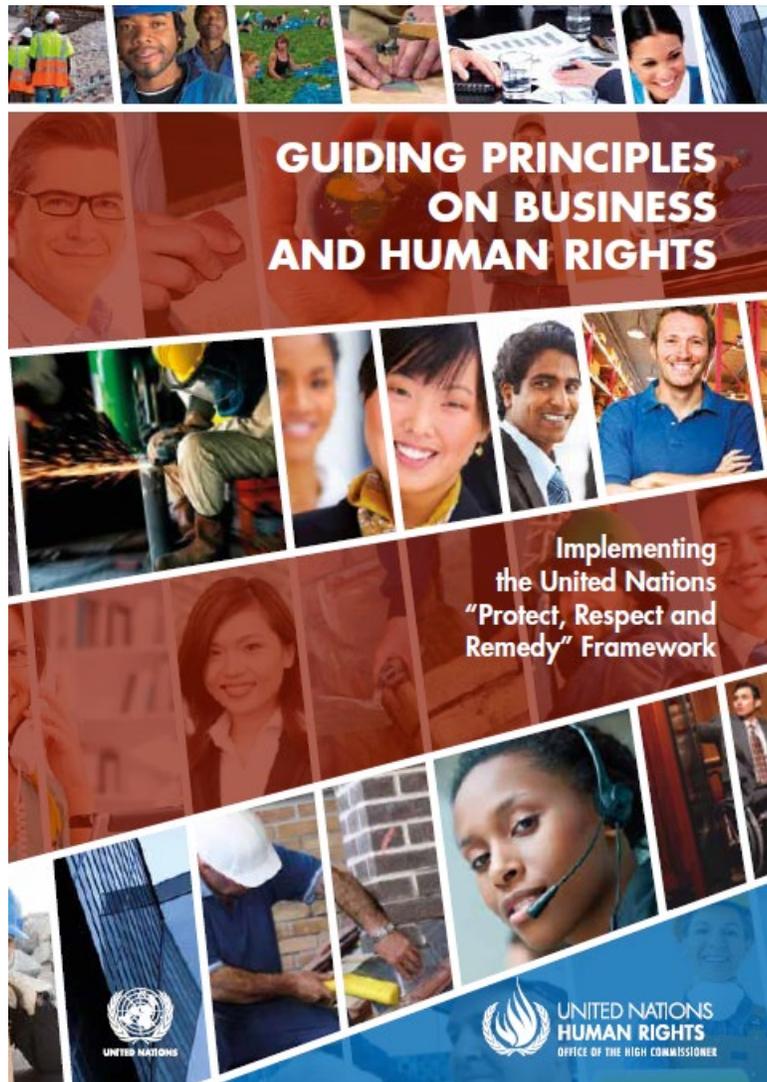
*Ambassadrice itinérante  
pour les droits humains*

Ministère des Affaires étrangères et  
européennes, de la Défense, de la  
Coopération et du Commerce extérieur



- Adoption du **premier Plan d'action national** pour la mise en œuvre des Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme (UNGPs) en **2018**
- Adoption du **second Plan d'action national** en **2020 (PAN2)**





- Adoptés par le **Conseil des droits de l'homme des Nations Unies** le **16 juin 2011** (Résolution 17/4)
- UNGPs comprennent **31 principes directeurs**
- Applicables à **tous les Etats** et à **toutes les entreprises** (indépendamment de leur taille, secteur d'activité, lieu d'implantation, structure etc.)
- UNGPs n'introduisent **pas** à l'égard des entreprises de **nouvelles obligations juridiques contraignantes**



- UNGPs reposent sur **3 piliers**:
- **L'obligation de protéger** les droits humains incombant à l'Etat  
*(principes directeurs 1-10)*
  - La **responsabilité des entreprises de respecter** des droits humains  
*(principes directeurs 11-24)*
  - Accès aux **voies de recours**  
*(principes directeurs 25-31)*

## THREE PILLARS of the UN GUIDING PRINCIPLES





- **Initiative conjointe** lancée en juillet 2021 par le Ministère des Affaires étrangères et européennes (**MAEE**), l'Union des entreprises luxembourgeoises (**UEL**) et l'Institut national pour le développement durable et la responsabilité sociale des entreprises (**INDR**).
- En juillet 2022, 50 entreprises ont signé le Pacte.
- En septembre 2023, 22 entreprises supplémentaires ont signé le Pacte.
- Une vingtaine d'entreprises ont déjà signalé leur volonté de signer le Pacte en 2024.
- Accompagnement par la **House of Sustainability**.
- **Engagement volontaire** des entreprises souhaitant mettre en œuvre les principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux DH
- Participation d'entreprises et d'associations de différentes tailles.



*Cérémonie de signature  
(Juillet 2022)*



*Séance de signature  
(Septembre 2023)*



Considérant

■ Les Plans d'action nationaux du Luxembourg pour la mise en œuvre des Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (PAN 2018-19 et PAN 2020-2022), y compris les propositions respectives exprimées par les parties prenantes,

Considérant

■ Agenda 2030 et les 17 Objectifs de développement durable des Nations Unies, la loi du 23 juillet 2016 concernant la publication d'informations non financières et d'informations relatives à la diversité par certaines grandes entreprises et certains groupes, les Principes relatifs aux droits des enfants et aux entreprises de l'UNICEF,

■ la Recommandation CM/Rec(2016) sur les droits de l'homme et les entreprises du Conseil de l'Europe, la Déclaration de principe tripartite sur les entreprises multinationales et la politique sociale de l'Organisation internationale du travail (OIT),

■ les Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales,

■ la recommandation de l'Union des Entreprises Luxembourgeoises (UEL) et de la House of Sustainability aux entreprises de s'engager aux termes du présent Pacte national « Entreprises et droits de l'homme »,

L'entreprise

représentée par \_\_\_\_\_

déclare sa volonté et sa détermination de faire appliquer les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, dans son organisation et dans sa chaîne de valeur économique, et elle s'engage à :

- sensibiliser son personnel, à tous les niveaux de sa structure de gouvernance interne, et ses parties prenantes à la protection des droits de l'homme en entreprise,
- nommer un(e) responsable des droits de l'homme dans son organisation, doté(e) de l'autorité, des compétences et des moyens nécessaires à l'exécution de ses fonctions,
- former les salariés concernés en matière d'entreprises et de droits de l'homme,

- développer des instruments de gouvernance permettant d'identifier les risques et de prévenir les violations de droits de l'homme, notamment en prenant appui sur les principes directeurs,
- veiller à mettre en place une ou plusieurs voies de recours pour traiter les cas signalés de violation de droits de l'homme, à en informer les personnes concernées et à collaborer avec les instances publiques compétentes,
- publier tous les ans, sur le site internet dédié, un rapport sur les mesures mises en œuvre, à communiquer ce rapport aux parties prenantes et à le soumettre à l'évaluation qualitative et quantitative du Groupe de travail « Entreprises et droits de l'homme » dûment appuyé par une expertise externe.

Luxembourg, le \_\_\_\_\_

Monsieur Jean Olinger  
Secrétaire général  
Ministère des Affaires étrangères et européennes

Signature du dirigeant d'entreprise

- En souscrivant au Pacte, les entreprises s'engagent à :
- Sensibiliser leur personnel et leurs parties prenantes à la protection des DH dans les entreprises,
  - Nommer une personne responsable des DH au sein de l'organisation,
  - Former les employés concernés en matière d'entreprises et de DH,
  - Développer des outils de gouvernance permettant d'identifier les risques et prévenir les violations de DH,
  - Mettre en œuvre une ou plusieurs voies de recours pour remédier aux violations des DH signalées, et
  - Publier un rapport annuel sur les mesures mises en œuvre.



- Bilan au terme des deux premières années
  - Nombreux retours, expériences, échanges.
  - Engagement et accompagnement.
  - Un processus évolutif et participatif.

# Accompagnement des signataires



Sabrina Kohn

*Sustainability & Business Development Advisor*

Chambre de Commerce, House of Sustainability



# Pacte national « Entreprises et Droits de l'Homme »

## Pourquoi rejoindre la communauté ?

PACTE NATIONAL  
ENTREPRISES ET  
DROITS DE L'HOMME  
LUXEMBOURG



### Avantages de l'intégration des processus de diligence raisonnable en matière de droits de l'Homme

- Meilleure gestion des risques
- Meilleure compréhension et transparence de la chaîne de valeur
- Amélioration en termes de gouvernance
- Gestion de la réputation
- Préparation aux obligations découlant de la directive européenne sur le devoir de diligence des entreprises

### Avantages de rejoindre le Pacte

- Visibilité en tant que signataire
- Un accompagnement par la House of Sustainability
- Echanges et apprentissage entre pairs
- Formations à la mise en œuvre du devoir de diligence
- Recommandations confidentielles d'un expert externe sur le rapport annuel

# Pacte national « Entreprises et droits de l'Homme »

## Devenir signataire

30 juin

Remplir le **formulaire d'adhésion** et renvoyez-le à [pacte@cc.lu](mailto:pacte@cc.lu)



Juillet

Séance de signature officielle au ministère des Affaires étrangères et européennes



# Pacte national « Entreprises et droits de l'Homme »

## Accompagnement

PACTE NATIONAL  
ENTREPRISES ET  
DROITS DE L'HOMME  
LUXEMBOURG



03/07 Business and  
Human Rights Breakfast  
*"The role of a Human  
Rights Officer"*

Business and Human  
Rights Breakfast

Business and Human  
Rights Breakfast

Juillet

Septembre

Octobre

Novembre

05/07 | Entreprises et  
droits de l'Homme –  
Fondamentaux

13/09 | Entreprises et  
droits de l'Homme –  
Fondamentaux

22/10 | Protection  
des lanceurs d'alerte

07/11 | Chaîne de valeur  
responsable – Comment  
exercer une diligence  
raisonnable en matière  
de droits de l'Homme et  
d'incidences sur  
l'environnement

09/07 | Réalisation d'une  
cartographie de risques

27/09 | Réalisation d'une  
cartographie de risques



HOUSE OF  
**TRAINING**

# Pacte national « Entreprises et droits de l'Homme » Reporting 2025



## Rapport Droits de l'Homme

Pacte national Entreprises et Droits de l'Homme  
1<sup>er</sup> / 2<sup>ème</sup> exercice, 2023

Sur base du UN Guiding Principles Reporting Framework

[Logo société]

Janvier

Entreprises et droits de  
l'homme - Vers le  
reporting

31 Mars

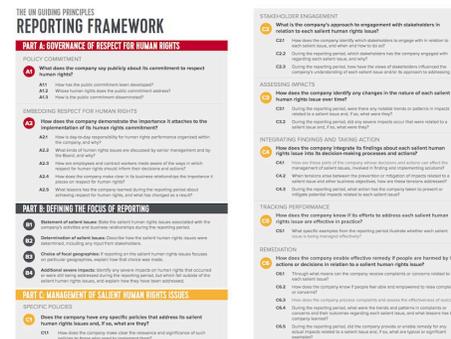
Echéance pour l'envoi  
du rapport 2025 sur  
l'exercice 2024

Avril - Juin

Entrevue gratuite avec  
un expert et réception  
de recommandations  
personnalisées

Juillet

Rapport global



# Témoignage d'une entreprise signataire



Catherine Heinrichs

*Directrice QSE et RH*

Peintures Robin



ROBIN

ANNO 1927

CRÉATEUR *&* COULEURS



**Fondée en 1927, 3 sites, 105 employés, 6 secteurs d'activités, 31 millions CA**



# Les Droits de l'Homme, le Cœur de la durabilité

- **Notre objectif : des solutions durables en peintures**
- **Nos valeurs, les 3 E : Excellence – Ecologie – Equité**
- **Signature Pacte « Entreprise et Droits de l'homme »**
- **Santé/Sécurité/Environnement – La 1ère réflexion de tous nos développements, investissements et dans notre fonctionnement**
- **Code de Conduite imposé à nos fournisseurs comme en interne - choix dans nos clients/valeurs défendues**
- **Communication, écoute et échanges en interne (G7-G14-G100 – Délégation – Comité Eagle - Checkpoint) et avec toutes nos parties prenantes, engagement public**
- **Formation continue**
- **Holacratie et bien-être au travail**
- **Divers indicateurs RSE suivis mensuellement : Données RSE fournisseurs, Données RH, Substitution des produits dangereux, Développement de Produits Green, certifications (Ecolabel, Shop Green,...)**



**MERCI POUR VOTRE ATTENTION !**



CRÉATEUR *de* COULEURS

# Témoignage d'une entreprise signataire



Marie Mocci

*Co Director*

Ebos

**EBOS**

**PACTE NATIONAL  
ENTREPRISES ET  
DROITS DE L'HOMME  
LUXEMBOURG**



# **Webinaire Entreprises et Droits de l'Homme**

Marie MOCCI

06-06-2024

# 01 ABOUT US

Ebos est le leader de la **Relation Client au Luxembourg**, avec plus de **130 professionnels** et **+25 ans d'expérience au Luxembourg** 

# 02

## Pourquoi avons-nous joint le pacte en 2022 ?

Nous sommes signataires depuis 2022 après une réflexion “naturelle” et un regard toujours tourné vers les droits humains depuis notre Genèse. Ces valeurs sont inscrites dans notre ADN depuis notre création en 2009.

“

- Renforcement de notre responsabilité sociale
- Devoir et responsabilité
- Amélioration de la réputation de l'entreprise
- Conformité au standard international (OCDE et Nations Unies)

”

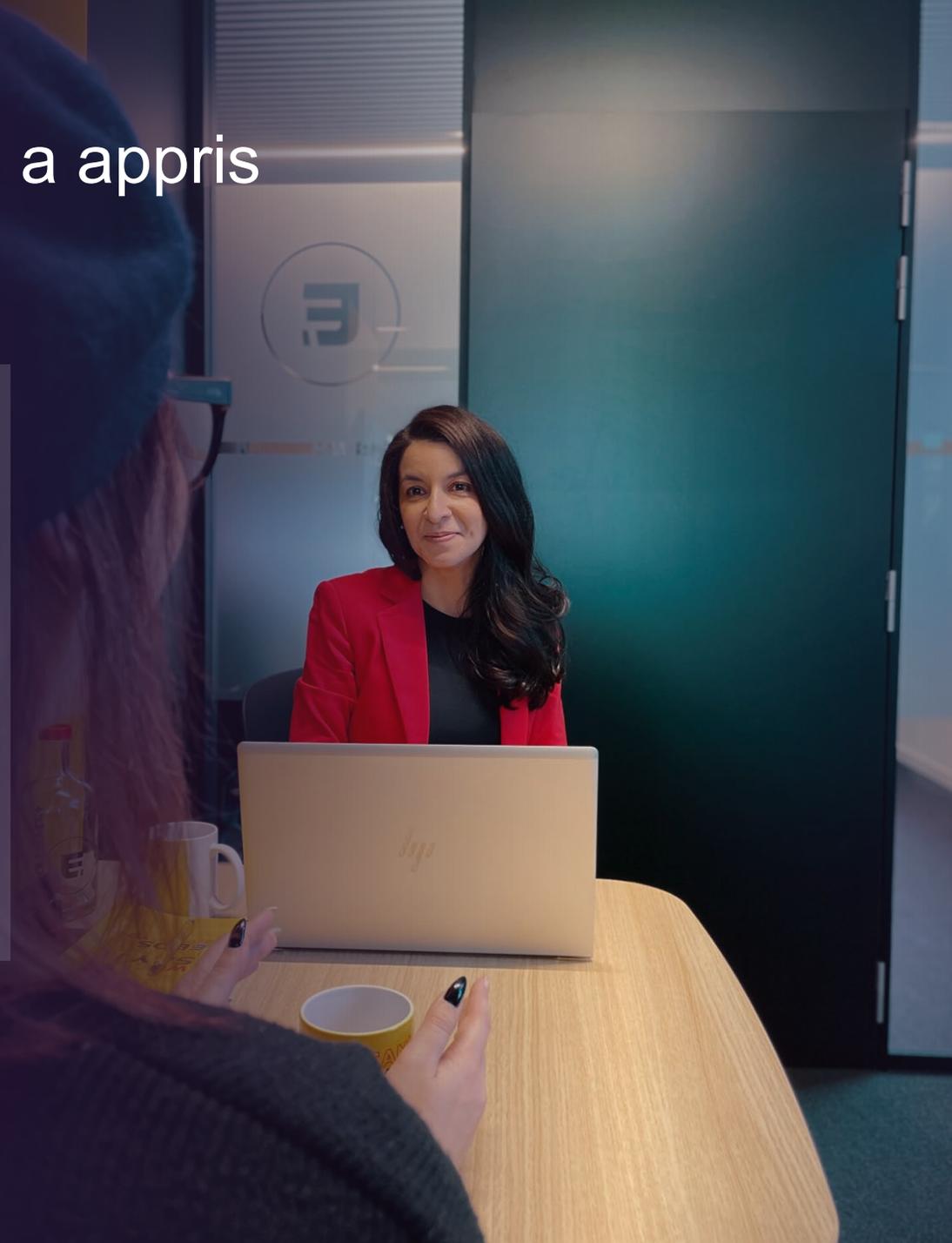
# 03

## Ce que l'engagement nous a appris

“

- Prise de conscience et implication (grâce à l'analyse de risque)
- Mise en place de meilleures pratiques (diligence raisonnable)
- Dialogue et transparence

”





# En somme...



Rejoindre le Pacte national « Entreprises et droits de l'Homme » en tant que **call center au Luxembourg** est une décision stratégique et éthique. Cela reflète notre engagement à être une entreprise responsable, respectueuse des droits de l'Homme et contribuant positivement à la **Société**.

**MERCI DE VOTRE  
ATTENTION.**

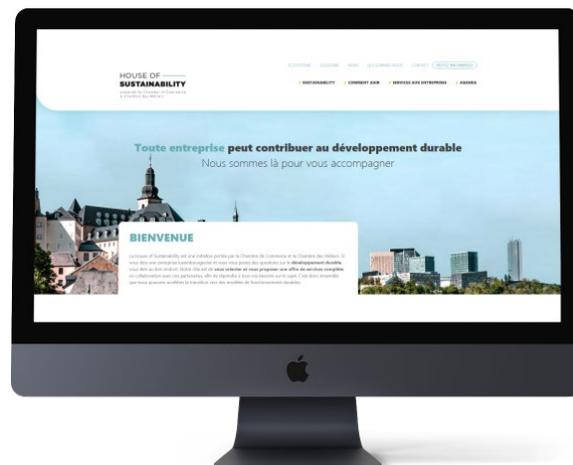
Marie Mocchi | 691 776 604 | [marie.mocchi@ebos.lu](mailto:marie.mocchi@ebos.lu)

# Questions & Réponses

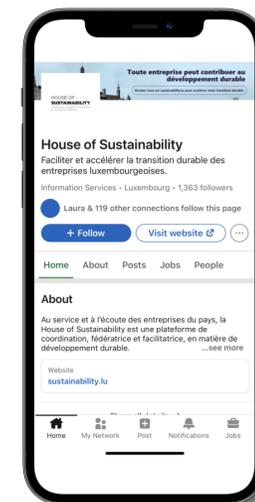
Contactez-nous :  
[pacte@cc.lu](mailto:pacte@cc.lu)



Rejoignez la communauté  
de plus de 70 signataires



Rendez-vous sur  
[www.sustainability.lu](http://www.sustainability.lu) et  
abonnez-vous à notre **Newsflash**  
mensuelle



Rejoignez-nous sur LinkedIn :  
**House of Sustainability**

Contactez-nous :  
[pacte@cc.lu](mailto:pacte@cc.lu)

HOUSE OF ———  
**SUSTAINABILITY**

powered by Chamber of Commerce  
& Chambre des Métiers

**Chaque entreprise peut contribuer au  
développement durable.**

Nous sommes là pour vous accompagner.

